

Všeobecné podmienky účasti v detskom tábore

I. Úvodné ustanovenia

1. Obstarávateľ sa zaväzuje, že obstará objednávateľovi (zákonný zástupca maloletého, t. j. rodič, osvojiteľ, opatrovník alebo poručník) pre jeho maloleté dieťa vopred ponúknutú kombináciu služieb detského tábora, a objednávateľ sa zaväzuje, že obstarávateľovi zaplatí dohodnutú cenu.
2. Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom vzniká podpísaním prihlášky do detského tábora objednávateľom a jej prijatím obstarávateľom. Objednávateľ môže maloletého prihlásiť do detského tábora aj elektronickou formou; v tomto prípade vzniká zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom prijatím prihlášky do tábora obstarávateľom.

II. Cena tábora

1. Cena tábora je vymedzená v prihláške do detského tábora, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných podmienok účasti v detskom tábore.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť zálohu vo výške 50 € (slovom: päťdesiat eur), a to bez ohľadu na výšku celkovej ceny tábora. Zvyšnú časť ceny tábora je objednávateľ povinný uhradiť najneskôr 30 dní pred nástupom dieťaťa do tábora.
3. Ak objednávateľ nezaplatí zálohu do 10 pracovných dní odo dňa vzniku zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a obstarávateľom, zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom zaniká.
4. Cena pobytu zahŕňa nasledovné služby: ubytovanie, stravu, poistenie (poistenie majetku v prípade jeho straty, odcudzenia, zničenia a poškodenia a poistenie zodpovednosti za škodu) a iné služby, ktoré tvoria súčasť pobytu v tábore, a to najmä zabezpečenie táborového programu a zdravotníckeho materiálu, pedagogický a zdravotný personál.

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť a pravdivosť údajov uvedených v prihláške. Ak objednávateľ uvedie neúplné, resp. nepravdivé údaje o maloletom účastníkovi tábora, poisťovateľ je oprávnený redukovat' alebo odmietnuť plnenie z poisťnej zmluvy. V takomto prípade nesie všetky následky poisťnej udalosti objednávateľ.
2. Objednávateľ je povinný nahlásiť obstarávateľovi, že maloletý je cudzím štátnym príslušníkom, a to najneskôr pred nástupom maloletého do tábora.
3. Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorú maloletý spôsobí úmyselne a je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu v celom rozsahu ešte počas pobytu maloletého v tábore.
4. Objednávateľ je povinný pri nástupe maloletého do tábora odovzdať zdravotníkovi vyplnené a podpísané tlačivo, a to Vyhlásenie zákonného zástupcu o bezinfekčnosti, Informácie o zdravotnom stave, Potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti potvrdené ošetrojúcim lekárom a originál, resp. fotokópiu

kartičky poistenca maloletého. Tlačivá podľa predchádzajúcej vety zasiela obstarávateľ objednávateľovi spolu s prihláškou a Všeobecnými podmienkami na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom pri online rezervácii detského tábora.

5. V deň ukončenia detského tábora je objednávateľ alebo ním poverená osoba, ktorej objednávateľ udelil písomné splnomocnenie, resp. písomný súhlas, ktorého originál je poverená osoba povinná poskytnúť obstarávateľovi k nahliadnutiu, povinný vyzdvihnúť si maloletého podľa časového harmonogramu, ktorý je uvedený v **Organizačných pokynoch nástupu do tábora**. V prípade nedodržania časového harmonogramu, t. j. v prípade omeškania objednávateľa alebo ním poverenej osoby s vyzdvihnutím maloletého z tábora je objednávateľ povinný uhradiť obstarávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každú začatú hodinu omeškania. Ak bude maloletý cestovať z tábora domov samostatne bez sprievodu objednávateľa alebo ním poverenej osoby, objednávateľ je povinný pri nástupe maloletého do tábora predložiť obstarávateľovi písomný súhlas s tým, aby maloletý opustil tábor bez sprievodu objednávateľa alebo ním poverenej osoby, a to s úradne osvedčeným podpisom objednávateľa.
6. Pokiaľ sa dieťa nakazí infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje pobyt na lôžku v trvaní viac ako tri dni, je nevyhnutné, aby bol jeho pobyt v tábore ukončený. Po oznámení tejto skutočnosti vedúcim tábora je objednávateľ povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať.
7. Objednávateľ je povinný maloletého oboznámiť a poučiť ho o tom, že je povinný:
 - chrániť a neohrozovať svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov tábora,
 - dodržiavať a rešpektovať pokyny hlavného vedúceho, oddielových vedúcich, animátorov, trénerov, zdravotníka,
 - dodržiavať stanovený program,
 - informovať vedúceho o svojom úraze alebo úraze ktoréhokoľvek iného účastníka, ak sa o ňom dozvie, a tiež o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by trpeli, napr. nevoľnosť, bolesť hlavy, bolesť brucha a iné,
 - hlásiť vedúcemu akékoľvek vzdialenie sa od svojej skupiny (napr. WC, pitný režim, atď.)
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby si maloletý do detského tábora neprinesol, nekonzumoval alkohol, cigarety a iné omamné látky a neprinesol, nepoužíval pyrotechniku, zápalky, zapaľovače, ostré predmety vrátane nožov, chemické, horľavé a iné nebezpečné látky.
9. V prípade nevhodného správania sa maloletého, v dôsledku ktorého obstarávateľ v súlade s článkom IV. bod 7 predčasne ukončí pobyt maloletého v detskom tábore, je objednávateľ povinný bezodkladne zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odvoz z tábora. V prípade, že objednávateľ odmietne zabezpečiť odvoz maloletého z tábora podľa predchádzajúcej vety, odvoz maloletého z tábora zabezpečí obstarávateľ na náklady objednávateľa.

IV.

Práva a povinnosti obstarávateľa

1. Obstarávateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré sú mu známe a môžu mať vplyv na rozhodnutie objednávateľa zakúpiť pobyt v detskom tábore pre maloletého.
2. Obstarávateľ je povinný najneskôr 7 dní pred začiatkom tábora zverejniť na svojej webovej stránke www.tiktak.sk v sekcii NA STIAHNUTIE „**Organizačné pokyny nástupu do tábora**“.
3. Obstarávateľ je povinný zabezpečiť počas celého pobytu maloletého v tábore zdravotný dozor podľa platnej legislatívy.
4. Obstarávateľ je povinný v prípade potreby ošetrovania zranenia maloletého zabezpečiť a poskytnúť základný zdravotnícky materiál, ako i základné liekové vybavenie. O prípadnom vyšetrení, či ošetrovaní

maloletého v nemocnici rozhoduje vždy zdravotník. Za účelom prepravy maloletého do nemocnice obstarávateľ zabezpečí osobné motorové vozidlo so šoférom alebo privolá rýchlu zdravotnú pomoc.

5. Ak je obstarávateľ nútený ešte pred začiatkom tábora podstatne zmeniť dohodnuté služby, navrhne objednávateľovi zmenu. Ak navrhovaná zmena vedie aj k zmene ceny, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Ak obstarávateľ navrhne zmenu, má objednávateľ právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvného vzťahu odstúpi. Rozhodnutie musí objednávateľ písomne oznámiť obstarávateľovi v lehote 7 dní odo dňa oznámenia zmeny dohodnutých služieb.
6. Obstarávateľ môže pred začatím tábora od zmluvného vzťahu odstúpiť len z dôvodu zrušenia tábora ak je jeho realizácia podmienená dosiahnutím minimálneho počtu účastníkov alebo z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, ktoré boli dohodnuté. Ak odstúpi obstarávateľ od zmluvného vzťahu z dôvodu zrušenia tábora pred jeho začatím, má objednávateľ právo žiadať, aby mu na základe nového zmluvného vzťahu poskytol iný tábor najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým pôvodne, ak obstarávateľ môže takýto tábor ponúknuť. Pri vzniku nového zmluvného vzťahu sa platby uskutočnené na základe pôvodného zmluvného vzťahu považujú za platby podľa nového zmluvného vzťahu. Ak je cena nového tábora nižšia ako už uskutočnené platby, je obstarávateľ povinný tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.
7. V prípade nevhodného správania sa maloletého, opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku, nerespektovania pokynov vedúcich (agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja a ďalšie formy neslušného a nevhodného správania), môže obstarávateľ predčasne ukončiť maloletému pobyt v tábore bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby a zabezpečiť odvoz maloletého z tábora na náklady objednávateľa. O vylúčení maloletého z tábora rozhoduje hlavný vedúci tábora.
8. Obstarávateľ má právo na úhradu nákladov za služby, ktoré boli so súhlasom alebo na žiadosť objednávateľa poskytnuté maloletému počas jeho pobytu v detskom tábore nad rámec služieb podľa Všeobecných podmienok.

V.

Zodpovednosť

1. Obstarávateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla na veciach, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na odloženie vecí alebo ktoré boli za účelom ich odloženia v týchto priestoroch odovzdané vedúcemu tábora, nakoľko izby v detských táboroch sa neuzamykajú.
2. Za škodu spôsobenú na odložených veciach ako sú klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá obstarávateľ len do sumy 331,94 €, a to na všetky veci, nie na každú z nich.
3. Objednávateľ musí uplatniť právo na náhradu škody bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o škode dozvedel, inak právo na náhradu škody zaniká.

VI.

Odstúpenie od zmluvného vzťahu a zmluvná pokuta

1. Objednávateľ môže kedykoľvek od zmluvného vzťahu odstúpiť, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu písomným oznámením adresovaným do vlastných rúk obstarávateľovi.
2. Ak dôvodom odstúpenia od zmluvného vzťahu nie je porušenie povinností obstarávateľa, objednávateľ je povinný zaplatiť obstarávateľovi zmluvnú pokutu (storno poplatok), a to
 - a) 45 - 30 dní pred nástupom vo výške 20% z celkovej ceny tábora,
 - b) 29 – 8 dní pred nástupom vo výške 50 % z celkovej ceny tábora ,
 - c) 7 – a menej dní pred nástupom 100 % (alebo v prípade nenastúpenia).

3. Pri získaní náhradníka sa storno poplatok neúčtuje.
4. V prípade, ak sa dieťa nezúčastní tábora z vážnych zdravotných dôvodov, vzniká objednávateľovi nárok na vrátenie celej sumy až po predložení objektívnej lekárskej správy ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave dieťaťa, ktorý nedovoľuje jeho účasť na tábore.
5. Pri odstúpení od zmluvného vzťahu sa vždy účtuje základný manipulačný poplatok vo výške 10 €, a to aj v prípade, ak nastane situácia podľa čl. VI. bod 2, 3 alebo 4 tejto zmluvy.

na overenie totožnosti alebo statusových otázok dotknutej osoby (občiansky preukaz, pas a pod.).

VII. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky účasti v detskom tábore sú platné a účinné od 25.05.2018.
2. Podpísaním prihlášky do tábora objednávateľ potvrdzuje, že sú mu Všeobecné podmienky účasti v detskom tábore známe, rozumie im a súhlasí s nimi.