

Všeobecné zmluvné podmienky účasti v detskom tábore

I. Úvodné ustanovenia

1. Obstarávateľ sa zaväzuje, že obstará objednávateľovi (zákonný zástupca maloletého, t. j. rodič, osvojiteľ, opatrovník alebo poručník) pre jeho maloleté dieťa vopred ponúknutú kombináciu služieb detského tábora, a objednávateľ sa zaväzuje, že obstarávateľovi zaplatí dohodnutú cenu.
2. Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom vzniká podpísaním prihlášky do detského tábora objednávateľom a jej prijatím obstarávateľom. Objednávateľ môže maloletého prihlásiť do detského tábora aj elektronickou formou; v tomto prípade vzniká zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom prijatím prihlášky do tábora obstarávateľom.

II. Cena tábora

1. Cena tábora je vymedzená v prihláške do detského tábora, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných zmluvných podmienok účasti v detskom tábore.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť zálohu vo výške 50 € (slovom: päťdesiat eur), a to bez ohľadu na výšku celkovej ceny tábora. Zvyšnú časť ceny tábora je objednávateľ povinný uhradiť najneskôr 30 dní pred nástupom dieťaťa do tábora.
3. Ak objednávateľ nezaplatí zálohu do 10 pracovných dní odo dňa vzniku zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a obstarávateľom, zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom zaniká.
4. Cena pobytu zahŕňa nasledovné služby: ubytovanie, stravu, poistenie (poistenie majetku v prípade jeho straty, odcudzenia, zničenia a poškodenia a poistenie zodpovednosti za škodu) a iné služby, ktoré tvoria súčasť pobytu v tábore, a to najmä zabezpečenie táborového programu a zdravotníckeho materiálu, pedagogický a zdravotný personál.

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť a pravdivosť údajov uvedených v prihláške. Ak objednávateľ uvedie neúplné, resp. nepravdivé údaje o maloletom účastníkovi tábora, poisťovateľ je oprávnený redukovat' alebo odmietnuť plnenie z poisťnej zmluvy. V takomto prípade nesie všetky následky poisťnej udalosti objednávateľ.
2. Objednávateľ je povinný nahlásiť obstarávateľovi, že maloletý je cudzím štátnym príslušníkom, a to najneskôr pred nástupom maloletého do tábora.
3. Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorú maloletý spôsobí úmyselne a je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu v celom rozsahu ešte počas pobytu maloletého v tábore.
4. Objednávateľ je povinný pri nástupe maloletého do tábora odovzdať zdravotníkovi vyplnené a podpísané tlačivá, a to Vyhlásenie zákonného zástupcu o bezinfekčnosti, Informácie o zdravotnom stave, Potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti potvrdené ošetrojúcim lekárom a originál, resp. fotokópiu

kartičky poistenca maloletého. Tlačivá podľa predchádzajúcej vety zasiela obstarávateľ objednávateľovi spolu s prihláškou a Všeobecnými zmluvnými podmienkami na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom pri on-line rezervácii detského tábora. Tlačivá sú zároveň sú zverejnené na webovej stránke obstarávateľa www.tiktak.sk.

5. V deň ukončenia detského tábora je objednávateľ alebo ním poverená osoba, ktorej objednávateľ udelil písomné splnomocnenie, resp. písomný súhlas, ktorého originál je poverená osoba povinná poskytnúť obstarávateľovi, povinný vyzdvihnúť si maloletého podľa časového harmonogramu, ktorý je uvedený v **Organizačných pokynoch nástupu do tábora**. V prípade nedodržania časového harmonogramu, t. j. v prípade omeškania objednávateľa alebo ním poverenej osoby s vyzdvihnutím maloletého z tábora je objednávateľ povinný uhradiť obstarávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každú začatú hodinu omeškania. Ak bude maloletý cestovať z tábora domov samostatne bez sprievodu objednávateľa alebo ním poverenej osoby, objednávateľ je povinný pri nástupe maloletého do tábora predložiť obstarávateľovi písomný súhlas s tým, aby maloletý opustil tábor bez sprievodu objednávateľa alebo ním poverenej osoby, a to s úradne osvedčeným podpisom objednávateľa.
6. Pokiaľ sa dieťa nakazí infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje pobyt na lôžku v trvaní viac ako tri dni, je nevyhnutné, aby bol jeho pobyt v tábore ukončený. Po oznámení tejto skutočnosti vedúcim tábora je objednávateľ povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať.
7. Objednávateľ je povinný maloletého oboznámiť a poučiť ho o tom, že je povinný:
 - chrániť a neohrozovať svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov tábora,
 - dodržiavať a rešpektovať pokyny hlavného vedúceho, oddielových vedúcich, animátorov, trénerov, zdravotníka,
 - dodržiavať stanovený program,
 - informovať vedúceho o svojom úraze alebo úraze ktoréhokoľvek iného účastníka, ak sa o ňom dozvie, a tiež o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by trpeli, napr. nevoľnosť, bolesť hlavy, bolesť brucha a iné,
 - hlásiť vedúcemu akékoľvek vzdialenie sa od svojej skupiny (napr. WC, pitný režim, atď.)
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby si maloletý do detského tábora neprinesol, nekonzumoval alkohol, cigarety a iné omamné látky a neprinesol, nepoužíval pyrotechniku, zápalky, zapaľovače, ostré predmety vrátane nožov, chemické, horľavé a iné nebezpečné látky.
9. V prípade nevhodného správania sa maloletého, v dôsledku ktorého obstarávateľ v súlade s článkom IV. bod 7 predčasne ukončí pobyt maloletého v detskom tábore, je objednávateľ povinný bezodkladne zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odvoz z tábora. V prípade, že objednávateľ odmietne zabezpečiť odvoz maloletého z tábora podľa predchádzajúcej vety, odvoz maloletého z tábora zabezpečí obstarávateľ na náklady objednávateľa.

IV.

Práva a povinnosti obstarávateľa

1. Obstarávateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré sú mu známe a môžu mať vplyv na rozhodnutie objednávateľa zakúpiť pobyt v detskom tábore pre maloletého.
2. Obstarávateľ je povinný najneskôr 7 dní pred začiatkom tábora zverejniť na svojej webovej stránke www.tiktak.sk v sekcii NA STIAHNUTIE „**Organizačné pokyny nástupu do tábora**“.
3. Obstarávateľ je povinný zabezpečiť počas celého pobytu maloletého v tábore zdravotný dozor podľa platnej legislatívy.
4. Obstarávateľ je povinný v prípade potreby ošetrovania zranenia maloletého zabezpečiť a poskytnúť základný zdravotnícky materiál, ako i základné liekové vybavenie. O prípadnom vyšetrení, či ošetrovaní

maloletého v nemocnici rozhoduje vždy zdravotník. Za účelom prepravy maloletého do nemocnice obstarávateľ zabezpečí osobné motorové vozidlo so šoférom alebo privolá rýchlu zdravotnú pomoc.

5. Ak je obstarávateľ nútený ešte pred začiatkom tábora podstatne zmeniť dohodnuté služby, navrhne objednávateľovi zmenu. Ak navrhovaná zmena vedie aj k zmene ceny, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Ak obstarávateľ navrhne zmenu, má objednávateľ právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvného vzťahu odstúpi. Rozhodnutie musí objednávateľ písomne oznámiť obstarávateľovi v lehote 7 dní odo dňa oznámenia zmeny dohodnutých služieb.
6. Obstarávateľ môže pred začatím tábora od zmluvného vzťahu odstúpiť len z dôvodu zrušenia tábora ak je jeho realizácia podmienená dosiahnutím minimálneho počtu účastníkov alebo z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, ktoré boli dohodnuté. Ak odstúpi obstarávateľ od zmluvného vzťahu z dôvodu zrušenia tábora pred jeho začatím, má objednávateľ právo žiadať, aby mu na základe nového zmluvného vzťahu poskytol iný tábor najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým pôvodne, ak obstarávateľ môže takýto tábor ponúknuť. Pri vzniku nového zmluvného vzťahu sa platby uskutočnené na základe pôvodného zmluvného vzťahu považujú za platby podľa nového zmluvného vzťahu. Ak je cena nového tábora nižšia ako už uskutočnené platby, je obstarávateľ povinný tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.
7. V prípade nevhodného správania sa maloletého, opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku, nerespektovania pokynov vedúcich (agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja a ďalšie formy neslušného a nevhodného správania), môže obstarávateľ predčasne ukončiť maloletému pobyt v tábore bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby a zabezpečiť odvoz maloletého z tábora na náklady objednávateľa. O vylúčení maloletého z tábora rozhoduje hlavný vedúci tábora.
8. Obstarávateľ má právo na úhradu nákladov za služby, ktoré boli so súhlasom alebo na žiadosť objednávateľa poskytnuté maloletému počas jeho pobytu v detskom tábore nad rámec služieb podľa Všeobecných podmienok.

V.

Zodpovednosť

1. Obstarávateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla na veciach, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na odloženie vecí alebo ktoré boli za účelom ich odloženia v týchto priestoroch odovzdané vedúcemu tábora, nakoľko izby v detských táboroch sa neuzamykajú.
2. Za škodu spôsobenú na odložených veciach ako sú klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá obstarávateľ len do sumy 331,94 €, a to na všetky veci, nie na každú z nich.
3. Objednávateľ musí uplatniť právo na náhradu škody bez zbytočného odkladu, písomnou formou, najneskôr však do 10 dní odo dňa, kedy sa o škode dozvedel, inak právo na náhradu škody zaniká.
4. Objednávateľ má možnosť uplatniť si službu: Spoluúčasť náhrady škody spôsobenej dieťaťom. V prípade, ak maloletý spôsobí počas pobytu z nedbanlivosti majetkovú škodu / na ubytovacom zariadení, inému účastníkovi pobytu, a pod. / do výšky 150 €, objednávateľ nie je povinný túto škodu nahradiť. Výška poplatku za službu je 2,00 € na pobyt. V prípade, ak škoda prevýši sumu 150,00 € objednávateľ uhradí sumu presahujúcu 150,00 €.

VI.

Odstúpenie od zmluvného vzťahu a zmluvná pokuta

1. Objednávateľ môže kedykoľvek od zmluvného vzťahu odstúpiť, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu písomným oznámením adresovaným do vlastných rúk obstarávateľovi.

2. Ak dôvodom odstúpenia od zmluvného vzťahu nie je porušenie povinností obstarávateľa, objednávateľ je povinný zaplatiť obstarávateľovi zmluvnú pokutu (storno poplatok), a to
 - a) 45 - 30 dní pred nástupom vo výške 20% z celkovej ceny tábora,
 - b) 29 – 8 dní pred nástupom vo výške 50 % z celkovej ceny tábora ,
 - c) 7 – a menej dní pred nástupom 100 % (alebo v prípade nenastúpenia).
3. V prípade, ak sa dieťa nezúčastní tábora z vážnych zdravotných dôvodov, vzniká objednávateľovi nárok na vrátenie celej sumy až po predložení objektívnej lekárskej správy ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave dieťaťa, ktorý nedovoľuje jeho účasť na tábore. Kópiu lekárskej správy je potrebné zaslať poštou alebo e-mailom do 10 dní odo dňa odstúpenia od zmluvného vzťahu podľa bodu 1 tohto článku.
4. Pri odstúpení od zmluvného vzťahu sa vždy účtuje základný manipulačný poplatok vo výške 10 €, a to aj v prípade, ak nastane situácia podľa čl. VI. bod 3.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Obstarávateľ, v čl.VII. ako Prevádzkovateľ, sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) s účinnosťou od 25.05.2018.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch dotknutých osôb.
3. Poskytnuté osobné údaje slúžia na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ a to pobytové podujatia detí a mládeže (najmä zabezpečenie náležitej starostlivosti o dieťa, zabezpečenie evidencie detí – účastníkov pobytových podujatí) a na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa pri poskytovaní služby pobytových podujatí detí a mládeže (najmä plnenia povinností vyplývajúcich najmä zo zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 526/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na zotavovacie podujatia, zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov), Pobytové podujatie: detský tábor, škola v prírode, lyžiarsky kurz, plavecký výcvik, školský výlet, vzdelávacie aktivity - školenia.
4. Prevádzkovateľ na účel uvedený v čl.VII., bod 3. má oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, číslo pasu, pohlavie, štátne občianstvo, adresa trvalého bydliska a/alebo iná adresa fyzickej osoby (korešpondenčná adresa, adresa pre doručovanie do zahraničia a pod.), PSČ ako aj rozšírené informácie o dotknutej osobe v nevyhnutnom rozsahu: statusové informácie dotknutej osoby (vek, zdravotný stav), kópie osobných dokladov a údaje z nich vyplývajúce, ak sú nevyhnutné na overenie totožnosti alebo statusových otázok dotknutej osoby (preukaz poistenca). V nevyhnutnom rozsahu spracúva tiež základné identifikačné údaje tretích osôb – zákonných zástupcov dotknutých osôb (najmä rodičov, starých rodičov, splnomocnencov) v rozsahu meno, priezvisko, rodné priezvisko, číslo občianskeho preukazu, pohlavie, adresa trvalého bydliska a/alebo iná adresa fyzickej osoby (korešpondenčná adresa, adresa pre doručovanie do zahraničia a pod.), PSČ, telefónne číslo a/alebo telefónne čísla (mobilný telefón, pevná linka, a pod.), e-mail, kópie osobných dokladov a údaje z nich vyplývajúce, ak sú nevyhnutné na overenie totožnosti alebo statusových otázok dotknutej osoby (občiansky preukaz, pas a pod.). Osobné údaje smie prevádzkovateľ spracúvať po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 5 rokov.

5. Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby podľa čl.VII., ods.3 je založené na dobrovoľnosti, avšak je nevyhnutné pre účely uzatvorenia a plnenia Zmluvných podmienok. V prípade neposkytnutia údajov nie je možné zabezpečiť pobyt dieťaťa na pobytovom podujatí.
6. Prevádzkovateľ má oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, ako záujemcu jeho služieb, nakoľko mu už boli dodané, a naďalej má záujem informovať ho o svojich novinkách, produktoch a aktivitách. Dotknutá osoba môže s marketingovým materiálom nesúhlasiť a tým jej prevádzkovateľ nesmie žiadne ponuky zasielať akoukoľvek formou.
7. Prevádzkovateľ má oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu obrazových snímok (fotografií) a obrazových a zvukových záznamov (videozáznamov) získané v rámci pobytového podujatia, ale iba na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby. Tieto osobné údaje môžu byť zverejnené na webovej stránke www.tiktak.sk, www.youtube.com a na sociálnych sieťach, a na využite v tlačenej forme v propagačných materiáloch prevádzkovateľa (ponukové listy, katalógy) a na webovej stránke tiktak.sk.
8. Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.
9. Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby tretej osobe v osobitých prípadoch – ak je to potrebné na zabezpečenie plnenia zmluvy /odborná činnosť, poradenské služby /, právnym zástupcom alebo iným orgánom verejnej moci a v prípadoch ak je to stanovené platnou právnou úpravou.
10. Práva dotknutých osôb
 - a) **Právo na prístup** – zákonný zástupca má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má o dieťati Prevádzkovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako osobné údaje dieťaťa Prevádzkovateľ používa. Vo väčšine prípadov budú zákonnému zástupcovi dieťaťa jeho osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ zákonný zástupca dieťaťa nepožaduje iný spôsob ich poskytnutia. Ak zákonný zástupca o poskytnutie týchto informácií požiadal elektronickými prostriedkami, budú poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
 - b) **Právo na opravu** – Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o dieťati má k dispozícii. Ak sa zákonný zástupca domnieva, že údaje o dieťati, ktorými Prevádzkovateľ disponuje, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, zákonný zástupca má právo Prevádzkovateľa požiadať, aby tieto informácie upravil, aktualizoval alebo doplnil.
 - c) **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – zákonný zástupca má právo požiadať Prevádzkovateľa o vymazanie osobných údajov dieťaťa, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o dieťati Prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Právo zákonného zástupcu je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, Prevádzkovateľ môže mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť žiadosti zákonného zástupcu vyhovieť.
 - d) **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností je zákonný zástupca oprávnený Prevádzkovateľa požiadať, aby prestal používať osobné údaje dieťaťa. Ide napríklad o prípady, keď sa zákonný zástupca domnieva, že osobné údaje, ktoré o dieťati Prevádzkovateľ má, môžu byť nepresné alebo keď sa domnieva, že už osobné údaje dieťaťa Prevádzkovateľ nepotrebuje využívať.
 - e) **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností má zákonný zástupca právo požiadať o prenos osobných údajov dieťaťa, ktoré Prevádzkovateľovi poskytol, na inú tretiu stranu podľa výberu zákonného zástupcu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov dieťaťa, ktoré od zákonného zástupcu Prevádzkovateľ získal na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je jednou zo zmluvných strán.
 - f) **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa, zákonný zástupca má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môže odvolať elektronicky, na adrese tiktak@tiktak.sk, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonosť spracúvania

- osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ na jeho základe o dieťaťi spracúval.
- g) **Právo namietat'** – zákonný zástupca má právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa.
 - h) **Právo na profilovanie** - prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
 - i) **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa zákonný zástupca domnieva, že osobné údaje dieťaťa Prevádzkovateľ spracúva nespravodlivo alebo nezákonne, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky účasti v detskom tábore sú platné a účinné od 01.01.2019.
2. Podpísaním Závaznej prihlášky do tábora objednávateľ potvrdzuje, že sú mu Všeobecné zmluvné podmienky účasti v detskom tábore známe, rozumie im a súhlasí s nimi.
3. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a obstarávateľom vzniká podpísaním Závaznej prihlášky do tábora.

DaMO TikTak, o.z.
Mgr. Helena Orliková, štatutár
tel. 0907753756, email: tiktak@tiktak.sk